

FESTOOL SUOMI OY

Takuukäytäntö KRÄNZLE-PESURIT

Takuuaika	Kränzle 1 vuosi ammattikäyttöön (kotitalous 2 v)
Takuutodistus	<p>Takuu koskee yksinomaan materiaali- ja valmistusvirheitä, kuluminen ei kuulu takuunpiiriin.</p> <p>Konetta on käytettävä käyttöohjeen mukaisesti. Käyttöohje on takuehtojen osa. Takuuaika on 12 kuukautta ostopäivästä laskettuna.</p> <p>Takuutapauksissa yhteydenotto myyjän, maahantuojaan tai Festool Suomi Oy:n valtuuttaman huoltoliikkeen puoleen. Yhteystiedot löytyvät internetistä osoitteesta www.kranzle.fi. Sieltä löytyy myös huoltomääräin, johon voi kirjoittaa kuvauksen ilmenneestä viasta ja liittää lähetyksen mukaan. Takuutapauksissa on käytettävä Festool Suomi Oy:n sopimuskuljetusliikkeitä!</p> <p>Takuu raukeaa, jos suojalaitteita muutetaan tai laitetta käytetään liian kuumassa lämpötilassa tai liian suurella kierrosluvulla - myös, jos laitetta käytetään alijännitteellä, käytetään liian pientä vesimäärää tai likaista vettä. Polttomootorikoneet on myös suojattava jäätymiseltä (pakkasnesteeet).</p> <p>Painemittari, suutin, venttiilit, tiivisterenkaat, korkeapaineletku ja suihkuputki ovat kulumisosia, jotka eivät kuulu takuun piiriin.</p>
Takuu kattaa	<p>Materiaali- ja valmistusviat, kun konetta on käytetty käyttöohjeessa nimettyyn käyttötarkoitukseen siinä annettujen ohjeiden mukaisesti. Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheiden vuoksi aiheutuneen koneen korjauskustannukset.</p> <p>► Valmistaja takaa materiaali- ja valmistusvirheet käyttöohjeiden mukaisessa käytössä</p> <p>► Valmistaja korvaa takuun alaiset työ- ja materiaalikustannukset</p>
Takuu raukeaa:	Jos asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimesta kone puretaan osiin, tehdään muutoksia tai siihen asennetaan muita kuin alkuperäisosia.
Takuu voimassa	<p>► Kone on alkuperäisessä kokoonpanossa</p> <p>► Kopio ostokuitista on koneen mukana!</p> <p>► Takuukorjaus suoritetaan vain valtuutetulla huoltokorjaamolla</p>
Kuljetuskustannukset	<p>Festool Suomi Oy maksaa kaikki kuljetuskustannukset, jos kone kuluu takuunalaisen huollon piiriin! Asiakkaan tulee kuitenkin käyttää Festool Suomi Oy:n sopimuskuljetusliikkeitä. Jos on kyse ”ei takuunalaisesta” korjauksesta/huollosta, asiakas maksaa itse kuljetuksen.</p> <p>Tavaran lähettäjä vastaa kuljetuskustannuksista, jotka johtuvat takuuhuoltoon toimitetun tuotteen virheellisestä pakkaamisesta ja tämän aiheuttamista ylimääräisistä kuljetuskustannuksista</p> <p>Mikäli korjaustyö ei kuulu takuun piiriin, peritään kustannusarvion tekemisestä huollon tuntiveloitus ja rahtikustannukset voimassa olevien huolto- ja toimituskuluhinnastojen mukaisesti. Yleensä arvion tekeminen Kustannusarvio (maksullinen jos konetta ei korjata, 19 -100 € /laite), minimi 63 € (per tunti).</p>